

## 1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"  
Reģ. Nr. 40203068277  
Ģertrūdes iela 12-7,  
LV-1010, Rīga, Latvija  
Tel: 27775559

## 2. Spēles nosaukums un veids

Santa's Puzzle  
Spēļu automātu spēle  
Ražotājs: Endorphina Limited

## 3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.50 EUR  
Maksimālā likme: 200.00 EUR

## 4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv) nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Santa's Puzzle".

## 5. Spēles norise

"Santa's Puzzle" ir 5 ruļļu, 4 rindu spēļu automāts ar 50 fiksētām izmaksas līnijām un šādām funkcijām:

- "Wild" simbols
- "Bonus" simbols un "Puzzle" bonusa spēle
- "Gamble" funkcija
- "E-Drops" papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)

### Svarīgi:

- Visas balvas tiek piešķirtas par vienāda veida simbolu kombinācijām.
- Simbolu sakritībām jāatrodas uz aktīvām izmaksu līnijām un blakus esošiem ruļļiem, sākot no malējā kreisā ruļļa.
- Katrā aktīvajā izmaksu līnijā tiek izmaksāts tikai lielākais laimests.
- Laimesti par dažādām izmaksu līnijām tiek saskaitīti.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

## Spēles noteikumi

### *“Wild” simbols*



- Tas aizstāj jebkuru simbolu, izņemot “Bonus”.
- “Wild” simbols var parādīties tikai uz 2., 3., 4. un 5. ruļļa.

### *“Bonus” simbols un “Puzzle” bonusa spēle*



- “Bonus” simboli parādās tikai uz 1. un 5. ruļļa. Funkcija tiek aktivizēta, ja vienlaicīgi abu ruļļu augšējās un apakšējās pozīcijās parādās kopā 4 “Bonus” simboli.
- Bonusa spēles laikā pamatspēles laukums pārvēršas par \$5 \times 4\$ pozīciju režģi, kur katrā lauciņā ir puzzles gabaliņš.
- Katrs puzzles gabaliņš darbojas kā atsevišķs rullis, uz kura var parādīties attēla fragments vai tukšs simbols.
- Attēla fragmenti, kas apstājas uz ruļļiem, tiek fiksēti savās vietās, savukārt tukšie simboli ļauj ruļļiem turpināt griezties.
- Katrs puzzles lauciņš norāda potenciālo balvu. Tā tiek piešķirta, ja attiecīgajā pozīcijā parādās attēla fragments. Balva ir vienāda ar kopējo likmi, kas reizināta ar kādu no šiem reizinātājiem: 1x, 2x, 3x, 4x, 5x, 6x, 7x, 8x, 9x, 10x, 12x, 14x, 16x no kopējās likmes.
- Aktivizējošie “Bonus” simboli automātiski pārvietojas uz atbilstošajām pozīcijām bonusa režģī, uzreiz atklājot tur esošos attēla fragmentus.
- Bonusa spēle sākas ar 3 mēģinājumiem, kas redzami īpašā indikatorā. Katrs grieziens izmanto 1 mēģinājumu.
- Ja uz ruļļiem parādās viens vai vairāki jauni attēla fragmenti, mēģinājumu skaits tiek atiestatīts uz sākotnējo vērtību (3).
- Bonusa spēle turpinās, līdz beidzas visi mēģinājumi vai tiek pilnībā atklāts viss attēls.
- Visi laimesti tiek summēti un izmaksāti funkcijas beigās.

- Ja izdodas pilnībā atklāt visu attēlu, tiek piešķirta papildu balva – “HoHoHoT Prize”, kas ir 1000x no kopējās likmes.
- Bonusa spēle tiek izspēlēta ar tām pašām likmēm un līnijām, ar kādām tā tika aktivizēta, un to nevar laimēt atkārtoti funkcijas laikā.

### ***“Gamble” funkcija***



- Spēlētājam ir iespēja dubultot savu laimestu, izvēloties vienu no četrām aizklātām kārtīm. Ja izvēlēta kārts ir augstāka par dīlera kārti, laimests tiek dubultots.
- “Gamble” opciju ir iespējams izmantot 10 reizes pēc kārtas. Ja dīleris uzvar jebkurā raundā, pašreizējais laimests tiek zaudēts un “Risk Game” beidzas.
- Īpašās kārtis un neizšķirts:
  - “Joker” kārts uzvar visas pārējās kārtis (dīleris “Joker” saņem nevar).
  - Ja izvēlēta kārts ir vienāda ar dīlera kārti, tiek fiksēts neizšķirts: laimests nemainās, un spēlētājs var veikt nākamo mēģinājumu.
- Spēlētājs var jebkurā brīdī pārtraukt riska spēli un saņemt esošo laimestu, nospiežot pogu “Take Win”.

### ***“E-Drops” papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)***

- “E-Drops” papildfunkcija ir pieejama tikai pamatspēles laikā.
- Papildfunkcijas darbības periods un laimestu skaits tiek attēlots spēles logā:



- Papildfunkcija var tikt aktivizēta pēc nejaušības principa jebkura pamatspēles grieziena laikā.
- Papildfunkcijas aktivizēšana, pēc nejaušības principa piešķir vienu no pieejamajiem laimestiem.
- Papildfunkcija nevar tikt aktivizēta vairāk kā vienu reizi viena grieziena ietvaros.

## **6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Laimests tiek piešķirts, kad uz ruļļiem izveidojas uzvaras kombinācija. Laimesta lielums ir atkarīgs no simbolu veida, kombinācijas garuma un likmes.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 96.06%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests, un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

## **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

## **8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

## **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

## **10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu**

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.