

## 1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"  
Reģ. Nr. 40203068277  
Ģertrūdes iela 12-7,  
LV-1010, Rīga, Latvija  
Tel: 27775559

## 2. Spēles nosaukums un veids

Hell Hot 20  
Spēļu automātu spēle  
Ražotājs: Endorphina Limited

## 3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR  
Maksimālā likme: 200.00 EUR

## 4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv) nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Hell Hot 20".

## 5. Spēles norise

"Hell Hot 20" ir 5 ruļļu, 3 rindu spēļu automāts ar 20 fiksētām izmaksas līnijām un šādām funkcijām:

- "Wild" simbols
- "Scatter" simbols
- "Gamble" funkcija
- "E-Drops" papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)

### Svarīgi:

- Laimesti tiek piešķirti par vienādu simbolu kombinācijām. Simboliem (izņemot "Scatter") jāatrodas uz aktīvām izmaksu līnijām un blakus esošiem ruļļiem, sākot no kreisās puses. Tiek izmaksāts tikai augstākais laimests rindā.
- Par "Scatter" simbolu skaitu un kombinācijām uz katras aktīvās līnijas tiek izmaksāts tikai lielākais laimests.
- Laimesti par "Scatter" simboliem un laimesti par parastajām līnijām tiek saskaitīti kopā.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

## Spēles noteikumi

### *“Wild” simbols*



- Tas aizstāj jebkuru simbolu, izņemot “Scatter”.
- Simboli parādās uz ruļļiem blakus esošās grupās jeb “Stacked” veidā.
- Atkarībā no ruļļu apstāšanās pozīcijas, “Wild” simbolu virkne var aizpildīt visu rulli pilnībā vai arī parādīties tikai daļēji (tās sākums vai beigas).

### *“Scatter” simbols*



- Par “Scatter” simbolu skaitu un kombinācijām uz katras aktīvās līnijas tiek izmaksāts tikai lielākais laimests.
- Laimesti par “Scatter” simboliem un laimesti par parastajām līnijām tiek saskaitīti kopā.

### *“Gamble” funkcija*



- Spēlētājam ir iespēja dubultot savu laimestu, izvēloties vienu no četrām aizklātām kārtīm. Ja izvēlēta kārts ir augstāka par dīlera kārti, laimests tiek dubultots.
- “Gamble” opciju ir iespējams izmantot 10 reizes pēc kārtas. Ja dīleris uzvar jebkurā raundā, pašreizējais laimests tiek zaudēts un “Risk Game” beidzas.
- Īpašās kārtis un neizšķirts:
  - “Joker” kārts uzvar visas pārējās kārtis (dīleris “Joker” saņemt nevar).

- Ja izvēlētā kārts ir vienāda ar dīlera kārti, tiek fiksēts neizšķirts: laimests nemainās, un spēlētājs var veikt nākamo mēģinājumu.
- Spēlētājs var jebkurā brīdī pārtraukt riska spēli un saņemt esošo laimestu, nospiežot pogu “Take Win”.

**“E-Drops” papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)**

- “E-Drops” papildfunkcija ir pieejama tikai pamatspēles laikā.
- Papildfunkcijas darbības periods un laimestu skaits tiek attēlots spēles logā:



- Papildfunkcija var tikt aktivizēta pēc nejaušības principa jebkura pamatspēles grieziena laikā.
- Papildfunkcijas aktivizēšana, pēc nejaušības principa piešķir vienu no pieejamajiem laimestiem.
- Papildfunkcija nevar tikt aktivizēta vairāk kā vienu reizi viena grieziena ietvaros.

**6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Laimests tiek piešķirts, kad uz ruļļiem izveidojas uzvaras kombinācija. Laimesta lielums ir atkarīgs no simbolu veida, kombinācijas garuma un likmes.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 96.01%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests, un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

## **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

## **8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

## **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām. Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

## **10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu**

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.