

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"

Reģ. Nr. 40203068277

Ģertrūdes iela 12-7,

LV-1010, Rīga, Latvija

Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Mystic Wishes

Spēļu automātu spēle

Ražotājs: Arrise Solutions (Malta) Limited

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.07 EUR

Maksimālā likme: 245.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Mystic Wishes".

5. Spēles norise

"Mystic Wishes" ir 3 ruļļu, 3 rindu spēļu automāts ar 7 fiksētām izmaksas līnijām un šādām funkcijām:

- "Wild" simboli
- Džekpota bonusa spēle
- "Prize Drops" papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)

Svarīgi:

- Laimestu maksā no kreisās puses uz labo.
- Tiek izmaksāts tikai augstākais laimests rindā.
- Kļūmes gadījumā visas izmaksas un spēles rezultāti tiek anulēti.

Spēles noteikumi

"Wild" symbols



- Tas var aizstāt jebkuru citu simbolu.
- Kad parādās 2 "Wild" simboli, tiek aktivizēts atkārtotais bezmaksas grieziens bez "Wild" simbola.

Džekpota bonusa spēle



- Šīm simbolam var nejauši tikt pievienota "Jackpot" emblēma.

- Kad parādās 3 tādi simboli ar “Jackpot” emblēmu, tiek aktivizēta Džekpota bonusa spēle.
- Bonusa spēlē ir pieejami 3 Džekpoti, katrs ar noteikto likmju vērtību:
 - “Grand” – 888x no kopējās likmes
 - “Major” – 88x no kopējās likmes
 - “Mini” – 38x no kopējās likmes
- Bonusa spēles laikā spēlētājs izvēlas monētas simbolu, lai atklātu “Jackpot” simbolu.
- 3 vienādi simboli piešķir attiecīgo Džekpota laimestu.

“Prize Drops” papildfunkcija (ja iespējots operatora konfigurācijā)

1. Informācija par “Prize Drops” papildfunkciju, tās darbības periodu un laimestu skaitu ir pieejama nospiežot pogu blakus spēles laukumam.
2. Papildfunkcija var tikt aktivizēta pēc nejaušības principa jebkura pamatspēles griezienu laikā.
3. Papildfunkcijas aktivizēšana, pēc nejaušības principa piešķir vienu no pieejamajiem laimestiem vai bezmaksas griezienus.
4. Ja papildfunkcijas laikā spēlētājam ir piešķirti bezmaksas griezieni, spēlētājs var izmantot opciju “Play Later” un izspēlēt piešķirtos bezmaksas griezienus līdz spēles logā norādītā perioda beigām.
5. Papildfunkcija nevar tikt aktivizēta vairāk kā vienu reizi viena griezienu ietvaros.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, ja simboli izveido kombināciju no kreisās puses uz labo. Visi laimesti tiek reizināti ar likmi katrā rindā. Bezmaksas griezienu laimesti tiek pieskaitīti līniju laimestiem un reizināti ar iespējamo reizinātāju.

Spēles teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.50% - 96.50%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus, lai kontrolētu savus spēlēšanas paradumus.