

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Tiki Tiki Twist
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: Stakelogic B.V

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.10 EUR
Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Tiki Tiki Twist".

5. Spēles norise

"Tiki Tiki Twist" ir "instant-win" spēle, kuras mērķis – griezt ratu, lai atklātu laimestus. Spēlē pastāv dažas iespējas:

- "Difficulty Selection"

Svarīgi:

- Rats ir sadalīts segmentos, un spēlētājs var izvēlēties segmentu skaitu: 10, 20, 30 vai 40 segmenti.
- Pēc griezienu rādītājs apstājas uz nejauša segmenta - uzvarošs segments piešķir attiecīgo reizinātāju, zaudējošs segments pārtrauc raundu bez jebkāda laimesta.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

Spēles noteikumi

"Difficulty Selection"

- Pirms spēles sākuma spēlētājs izvēlas grūtības līmeni un nosaka ruletes segmentu skaitu.
- Pieejamie grūtības līmeņi:

- “Easy” - zema riska pakāpe
- “Medium” - vidēja riska pakāpe
- “Hard” - augsta riska pakāpe
- Ruletes segmentu skaits: 10, 20, 30 vai 40.
- Izvēlētais segmentu skaits nosaka:
 - Raunda grūtību → mazāk segmentu = augstāks risks
 - Reizinātāju lielumu → mazāk segmentu = lielāki reizinātāji

Kā spēlēt

- Izmantojiet – un + pogas, lai iestatītu “Total Bet”. Likmi var mainīt tikai pēc raunda beigām.
- Pirms raunda sākuma izvēlieties ruletes segmentu skaitu:
 - 10
 - 20
 - 30
 - 40
- Izvēlieties grūtības līmeni – “Easy”, “Medium” vai “Hard”.
- Uzvaras un zaudējuma segmentu proporcija tiek noteikta pēc izvēlēta segmentu skaita un grūtības līmeņa.
- Nospiediet “BET”, lai sāktu spēli.
- Ritam sākot griezties, rezultāts tiek noteikts pēc segmenta, kurā ritam apstājas:
 - Uzvara → “Total Bet” x segmenta reizinātājs
 - Zaudējums → raunds beidzas bez laimesta
- Segmentu krāsa norāda to reizinātāja vērtību un atbilst izvēlētajam grūtības līmenim.
- Spēlei nav “Cash Out” opcijas – tā ir “instant win” / “lose” spēle.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, kad radītājs apstājas uz uzvarošā rata segmenta.

Spēles teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.00% - 96.00%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus, lai kontrolētu savus spēlēšanas paradumus.