

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Caramelo Sortudo
Spēļu Automātu spēle
Ražotājs : Amusnet Interactive Ltd

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme 0.10 EUR
Maksimālā likme 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu “Kazino” spēlētājs nokļūst lapā <https://www.spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu “Visas spēles”, pēc tam nospiežot spēles ikonu “Caramelo Sortudo”.

5. Spēles norise

“Caramelo Sortudo” ir 3 ruļļu, 3 rindu un 27 fiksētu izmaksas līniju spēļu automāts, kurā ir šādas iespējas:

- “Wild” simbols
- “Bonus” simbols “Grilled Chicken Bonus” funkcija
- “Gamble” funkcija
- Bonusa spēle “Jackpot Cards”
- “Bonus Spin Mode” režīms

Svarīgi:

- Laimests tiek izmaksāts tikai par lielāko laimīgo kombināciju no katras aktīvās izmaksas līnijas.
- Laimīgās kombinācijas veidojas no kreisās uz labo pusi.
- Bonusa spēles laimesti tiek pieskaitīti izmaksas līnijas laimestiem.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

Spēles noteikumi

“Wild” simbols



- “Wild” simbols aizstāj visus simbolus.

“Bonus” simbols “Grilled Chicken Bonus” funkcija



- “Bonus” simbols var parādīties uz jebkura ruļļa.
- 3 “Bonus” simboli aktivizē “Grilled Chicken Bonus” funkciju.
- Uz ekrāna parādās liela grila iekārta ar rotējošām vistas gaļām.
- Bonusa laikā iespējams laimēt no 25x līdz 100x no kopējās likmes.
- Kad grils pārstāj griezties, spēlētājs saņem likmes reizinātāju, kas atbilst uzvarošajai vistai.

“Gamble” funkcija

- “Gamble” funkcija ir pieejama, ja laimests nepārsniedz noteikto maksimālo limitu.
- Lai aktivizētu “Gamble”, nospiediet “Gamble” pogu un izvēlieties sarkano vai melno (“RED” vai “BLACK”).
- Ja izvēle ir pareiza, laimests tiek dubultots (x2).
- Ja izvēle ir nepareiza, laimests tiek zaudēts, un “Gamble” funkcija beidzas.

Bonusa spēle “Jackpot Cards”

- “Jackpot Cards” ir funkcija ar 4 džekpota līmeņiem:



- 1. līmenis (zemākā vērtība).
- 2. līmenis.
- 3. līmenis.
- 4. līmenis (augstākā vērtība).
- “Jackpot Cards” funkcija tiek aktivizēta nejauši pēc jebkura pabeigta spēles raunda.
- Spēlētājs izvēlas kārtis no 12 kāršu komplekta ar aizvērtām kārtīm, līdz tiek atvērti 3 vienādi kāršu simboli.
- Džekpota līmenis atbilst atvērtajam kāršu simbolam.

- Laimesta summa ir atkarīga no uzkrātā džekpota brīdī, kad tiek aktivizēta funkcija.
- Iespēja laimēt jebkura līmeņa džekpotu ir vienāda neatkarīgi no likmes lieluma, ja tā ir pieļaujamajā diapazonā.

“Bonus Spin Mode” režīms

- “Bonus Spin Mode” tiek aktivizēts pamatspēles laikā, kad spēļu operators piešķir noteiktu skaitu bezmaksas bonusu griezienu. Šo griezienu laikā netiek ieturēta summa no spēlētāja konta.
- Likmes vērtība un līniju skaits šajā režīmā ir iepriekš noteikti un spēlētājs tos nevar mainīt.
- “Jackpot Cards” funkciju nav iespējams aktivizēt, un šajā režīmā netiek veiktas iemaksas “jackpot” līmeņiem.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, ja simboli izveido kombināciju no kreisās puses uz labo uz aktīvajām izmaksu līnijām. Visi laimesti tiek reizināti ar likmi katrā rindā.

Spēles teorētiskais atdeves procents (RTP): 95.96%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus, lai kontrolētu savus spēlēšanas paradumus.