

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"

Reģ. Nr. 40203068277

Ģertrūdes iela 12-7,

LV-1010, Rīga, Latvija

Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Book of Whispers

Spēļu automātu spēle

Ražotājs: HGMT Ltd

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.10 EUR

Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Book of Whispers".

5. Spēles norise

"Book of Whispers" ir 5 ruļļu, 3 rindu spēļu automāts ar 9 izmaksu līnijām un šādām funkcijām:

- "Scatter/Wild" simbols
- "Free Spins" funkcija
- "Bonus Buy" funkcija

Svarīgi:

- Laimesti tiek aprēķināti no kreisās uz labo pusi, sākot ar pirmo rulli pa kreisi.
- Vienā laimestā tiek izmaksāta tikai vērtīgākā kombinācija.
- Vairāki laimesti dažādās līnijās summējas.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

Spēles noteikumi

"Scatter/Wild" simbols



- 3 vai vairāk "Scatter/Wild" simboli piešķir 10 bezmaksas griezienus.
- Aizstāj visus simbolus, izņemot "Special Expanding" simbolus "Free Spins" laikā.

"Free Spins" funkcija

- Bezmaksas griezienu sākumā viens simbols tiek izvēlēts kā "Special Expanding" simbols.

- Šie simboli ar zelta rāmi var paplašināties, lai aizņemtu visu rulli, bet tikai tad, ja tiek izveidota laimesta kombinācija.
- “Special Expanding” simboli maksā jebkurā līnijā, radot papildus iespējas lielākiem laimestiem.
- Laimesti tiek summēti kopā ar parastajiem kreisās-uz-labo izmaksu laimestiem un “Scatter/Wild Book” simbolu balvām.
- Pat ja simboli ne parādās blakus rullīšos, izmaksas tiek piešķirtas saskaņā ar izmaksu tabulu.
- Ja bezmaksas griezienu laikā izkrīt tieši 3 “Scatter/Wild Book” simboli, tiek piešķirti vēl 10 “Free Spins”.

“Bonus Buy” funkcija

- Ir iespēja aktivizēt bezmaksas griezienus pamata spēles laikā, iegādājoties tos par noteiktu cenu.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, kad uz aktīvas izmaksas līnijas izkrīt uzvaras kombinācija.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.49%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests, un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.