

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

9 Hearts
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: Greentube Malta Ltd

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR
Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "9 Hearts".

5. Spēles norise

"9 Hearts" ir 5 ruļļu, 3 rindu video spēļu automāts ar 20 fiksētām izmaksas līnijām, tostarp:

- "Wild" simbols
- "Scatter" simbols
- "Double Heart" funkcija
- "Wheel" simbols un "Bonus Wheel" funkcija

Svarīgi:

- Laimesti tiek aprēķināti no kreisās uz labo pusi, sākot ar pirmo rulli pa kreisi.
- Vienā laimestā tiek izmaksāta tikai vērtīgākā kombinācija.
- Vairāki laimesti dažādās līnijās summējas.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

Spēles noteikumi

“Wild” simbols



- Aizstāj visus simbolus, izņemot “Scatter”, “Double Scatter” un “Wheel” simbolus.
- Var parādīties uz jebkura ruļļa.

“Scatter” simbols



- 3 vai vairāk “Scatter” simboli piešķir naudas laimestu.
- Tas parādās uz jebkura ruļļa.

“Double Heart” funkcija



- 2 vai vairāk “Scatter” simboli pēc nejaušības principa piešķir “Double Heart” funkciju.
- Funkcijas laikā, 3 “Scatter” simboli var pārvērsties par “Double Scatter” simbolu.

“Wheel” simbols un “Bonus Wheel” funkcija



- 3 “Wheel” simboli aktivizē “Bonus Wheel” funkciju.
- “Wheel” simbols parādās uz 2., 3. un 4. ruļļa.
- Grieziet “Bonus Wheel”, lai iegūtu nejaušu skaitu “Free Games” un reizinātāju.
- “Free Games” laikā tiek reizināti tikai līniju laimesti.
- “Free Games” var atkārtoti aktivizēt, piešķirot papildus bezmaksas griezienus tādā pašā daudzumā kā sākotnējais aktivizēšanas skaits.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, ja tiek izveidotas laimīgās kombinācijas uz aktīvajām izmaksas līnijām vai tiek aktivizētas bonusa funkcijas.

Teorētiskais spēles atdeves procents (RTP): 95.00%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus, lai kontrolētu savus spēlēšanas paradumus.