

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Viper City Heist
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: Play'n GO Malta Ltd.

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.10 EUR
Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Viper City Heist".

5. Spēles norise

"Viper City Heist" ir 5 ruļļu, 4 rindu spēļu automāts ar 1,024 veidiem, kā veidot kombinācijas. Spēlei ir vairākas funkcijas:

- "Wild" simbols
- "Scatter" simbols
- "Free Spins" funkcija
- "Reel Heist Collection" funkcija
- "Bonus Feature" funkcija

Svarīgi:

- Laimesti tiek aprēķināti no kreisās uz labo pusi.
- Vienlaikus gūtie laimesti dažādos veidos tiek summēti.
- Nepareizas darbības atceļ visus spēles rezultātus.

"Wild" simbols

- Aizstāj visus simbolus, izņemot "Scatter" simbolu un "Heist Collection" simbolus.
- Palīdz veidot laimējušas kombinācijas.

"Scatter" simbols

- 3 vai vairāk "Scatter" simboli aktivizē "Free Spins" funkciju.
- Piešķir bezmaksas griezienus.

"Free Spins" funkcija

- Aktivizējas ar 3 vai vairāk "Scatter" simboliem.
- Spēles laikā iespējams iegūt papildu bezmaksas griezienus.
- Bezmaksas griezienu laikā iespējams aktivizēt "Heist Bonus".

"Reel Heist Collection" funkcija

- Katrs rullis var saturēt kolekcijas simbolu.
- Savācot visus simbolus, tiek piešķirts "Heist Bonus".
- Simbolu kolekcija paliek aktīva starp griezieniem.

"Bonus Feature" funkcija

- Aktivizējas, kad tiek savākti visi 5 "Reel Heist" simboli.
- Spēlētājs piedalās īpašā bonusu raundā ar garantētiem laimestiem.
- Bonusa laikā iespējami lielāki reizinātāji.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, ja tiek izveidota laimesta kombinācija saskaņā ar spēles izmaksu tabulu vai tiek aktivizētas bonusa funkcijas.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.43%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kadaņ notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Terminš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā.

Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.