

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Čertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Sugar Sands
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: Skywind Malta Limited

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR
Maksimālā likme: 240.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Sugar Sands".

5. Spēles norise

"Sugar Sands" ir 7 ruļļu un 7 rindu spēļu automāts ar klasteru mehāniku. Spēlē pieejamas šādas funkcijas:

- "Wild" simboli
- "Super Scatter" simboli
- "Multiplier Hotspots" funkcija
- "Free Games" bonusa spēle
- "Buy In Feature" iespēja

Svarīgi:

- Laimesti veidojas no vienādiem simboliem, kas parādās klastera veidā jebkur uz ruļļiem.
- Katrs veiksmīgs klasteris aktivizē simbolu krišanu jeb "Tumble" mehāniku.
- Laimesti tiek aprēķināti atkarīgi no simbolu skaita un likmes.
- "Multiplier Hotspots" var nejauši palielināt laimestu vērtību.

Spēles noteikumi

"Wild" simboli

- "Wild" simboli aizvieto visus pamatsimbolus, izņemot "Super Scatter".
- Tie palīdz veidot laimējošas kombinācijas klasteros.

"Super Scatter" simboli

- 4 vai vairāk "Super Scatter" simboli aktivizē "Free Games" bonusa spēli.
- Simbolu skaits nosaka bezmaksas griezienu daudzumu.

"Multiplier Hotspots"

- Spēles laukumā var nejauši parādīties reizinātāja lauki.
- Kad klasteris sakrīt uz "Hotspot" vietas, tiek pielietots attiecīgs reizinātājs (piem., x2, x5).
- Vienlaikus var aktivizēties vairāki reizinātāji.

"Free Games"

- Tiek piešķirti noteikts skaits bezmaksas griezienu, balstoties uz aktivizēto "Super Scatter" skaitu.
- "Multiplier Hotspots" biežāk parādās bezmaksas griezienu laikā.
- "Wild" simboli var būt biežāki un ar lielākiem reizinātājiem.

"Buy In Feature"

- Spēlētājs var iegādāties tiešu piekļuvi "Free Games" bonusa funkcijai.
- Cena tiek rēķināta pēc aktuālās likmes.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, kad uz ruļļiem izveidojas uzvaras klasteris vai tiek aktivizētas bonusa funkcijas. Laimesta lielums ir atkarīgs no uzvaras kombinācijas lieluma, piemērotajiem reizinātājiem un likmes.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.50%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām.

Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā.

Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.