

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Heist Guys
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: ELKAB Studios AB

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR
Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Heist Guys".

5. Spēles norise

"Heist Guys" ir 5 rullu un 5 rindu spēļu automāts ar izmaksu ceļiem un dinamisku režīmu. Spēlē pieejamas šādas funkcijas:

- "Wild" simboli
- "Scatter" simboli
- Bezmaksas griezienu bonusa spēle
- "Sticky Wilds"
- "X-iter" režīms ar aktivizējamām iespējām

Svarīgi:

- Laimesti tiek piešķirti par vienādiem simboliem, sākot no kreisās puses.
- Vienā griezienā iespējams aktivizēt vairākas funkcijas.
- Spēlei ir augsta nepastāvība.

Spēles noteikumi

"Wild" simboli

- Aizstāj visus simbolus, izņemot "Scatter".
- Palielina iespējas veidot uzvaras kombinācijas.

"Scatter" simboli

- 3 vai vairāk "Scatter" simboli aktivizē bezmaksas griezienu spēli.

Bezmaksas griezienu bonusa spēle

- Aktivizējas ar 3 vai vairāk "Scatter" simboliem.
- Nodrošina noteiktu skaitu bezmaksas griezienu ar papildu iespējām, piemēram, "Sticky Wilds" vai reizinātājiem.

"Sticky Wilds"

- Šie simboli paliek savā pozīcijā uz ruļļiem uz noteiktu griezienu skaitu vai līdz funkcijas beigām.
- Palielina iespēju veidot vairākas kombinācijas vienas funkcijas laikā.

"X-iter" režīms

- "X-iter" režīms piedāvā dažādus bonusa režīmus, kurus iespējams iegādāties pirms griezienu.
- Pieejams tikai pamata spēlē.
- Funkcija "BONUS HUNT": viens grieziens ar vairāk nekā 4 reizes lielāku iespēju iegūt bonusa spēli.
- "BONUS HUNT" režīma cena ir 3x izvēlētajai likmei.
- Minimālā "X-iter" režīma cena: 0.60 EUR.
- Maksimālā "X-iter" režīma cena: 3.00 EUR.
- Visi spēles noteikumi attiecas arī uz "X-iter" režīmiem.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, kad uz ruļļiem izveidojas uzvaras kombinācija vai tiek aktivizētas bonusa funkcijas. Laimesta lielums ir atkarīgs no simbolu skaita un to vērtības, kā arī izmantotajiem reizinātājiem un likmes.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.01%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām. Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.