

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

City Heat
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: SubTech Ltd.

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR
Maksimālā likme: 200.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "City Heat".

5. Spēles norise

"City Heat" ir 5 ruļļu, 3 rindu spēļu automāts ar 20 fiksētām izmaksu līnijām. Spēlē pieejamas šādas funkcijas:

- "Wild" simboli
- "Free Spins" funkcija
- "Hot Reels" funkcija
- "Power Bonus" režīms
- Riska funkcija (laimesta dubultošanai)

Svarīgi:

- Laimesti tiek piešķirti no kreisās puses uz labo uz aktīvām līnijām.
- "Wild" simboli var parādīties kā vieninieki vai kaudzēs.
- "Power Bonus" tiek aktivizēts ar 6 vai vairāk "Cash Stack" simboliem.

Spēles noteikumi

"Wild" simboli

- Aizvieto visus simbolus, izņemot bonusa simbolus.
- Palīdz izveidot laimesta kombinācijas.
- Var parādīties kaudzēs uz ruļļiem.

"Free Spins" funkcija

- Aktivizējas, kad izkrīt 3 vai vairāk bonusa simboli.
- Piešķir 10 bezmaksas griezienus.
- Bezmaksas griezienu laikā aktīvas ir "Hot Reels" ar kaudzē sakrautiem "Wild" simboliem.

"Hot Reels" funkcija

- Katrs grieziens izraugās 1–5 ruļļus, kas kļūst par "karstajiem ruļļiem".
- Šajos ruļļos var parādīties kaudzē sakrauti "Wild" simboli.

"Power Bonus" režīms

- Aktivizējas ar 6 vai vairāk "Cash Stack" simboliem.
- Piešķir 3 respinus ar iespēju iegūt naudas vērtības un Jackpot simbolus.
- "Cash Stack" simboli paliek fiksēti līdz funkcijas beigām.
- Iespējams iegūt "MINI, MINOR, MAJOR" un "GRAND Jackpot" balvas.

Riska funkcija

- Spēlētājs var izvēlēties kārts krāsu (sarkana vai melna).
- Pareiza izvēle dubulto laimestu.
- Nepareiza izvēle anulē attiecīgo laimestu.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, ja uz aktīvām izmaksu līnijām izkrīt attiecīgas simbolu kombinācijas no kreisās puses uz labo. Bonusa funkcijās laimesti tiek aprēķināti pēc bonusa simbolu vērtībām un Jackpot līmeņiem.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 96.01%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām. Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.