

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Fu Friends
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: EveryMatrix Software Ltd

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.20 EUR
Maksimālā likme: 50.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Fu Friends".

5. Spēles norise

"Fu Friends" ir spēļu automāts ar simbolu kaskādes mehānismu un "Cluster Pays" principu. Spēlē pieejamas šādas funkcijas:

- "Wild" simboli
- "Sticky Wild" simboli
- Simbolu reizinātāji
- "Free Spins" bonusa spēle
- Bonusa pirkšanas iespēja

Svarīgi:

- Laimestu kombinācijas veido 5 vai vairāk identiski simboli, kas pieskaras vertikāli vai horizontāli.
- Laimējušie simboli tiek noņemti un to vietas aizpilda jauni simboli.
- Simboli piedalās vienā kombinācijā tikai vienu reizi, izņemot "Wild" un "Sticky Wild" simbolus.
- Spēles kārtā beidzas, kad nav vairāk jaunu kombināciju un visas kaskādes ir pabeigtas.
- Kļūdu gadījumā visas spēles un laimesti tiek anulēti.

Spēles noteikumi

"Wild" funkcija

- "Wild" un "Sticky Wild" simboli var atklāt vienu no sekojošiem simboliem: Sorceress, Knight, Archer vai Assassin.
- Atklātais simbols tiek uzlabots par "Scatter" izmaksu simbolu.
- Tiek piemērots esošais simbolu reizinātājs.
- Katrs sākotnējais aktivizējums piešķir 2x reizinātāju, turpmākie – vēl +2x.
- "Wild" un "Sticky Wild" nepiedalās "Scatter" kombinācijās.

"Free Spins" bonusa spēle

- 3, 4, 5 vai 6 "Bonus" simboli piešķir attiecīgi 10, 12, 15 vai 20 bezmaksas griezienus.
- Bezmaksas griezienu laikā "Wild" simboli kļūst par "Sticky Wild".
- "Sticky Wild" paliek uz ruļļiem, līdz tie piedalās laimējošā kombinācijā.
- Simbolu reizinātāji neatiestatās līdz bonusa beigām.
- Tiek izmantots alternatīvs ruļļu komplekts.
- "Bonus" simboli neparādās šīs funkcijas laikā.
- Laimestu kopsumma tiek aprēķināta par visiem griezieniem šajā raundā.

Bonusa pirkšanas funkcija

- Bezmaksas griezienus iespējams iegādāties par 80x likmi.
- Bonusa funkcija izmanto alternatīvu ruļļu komplektu, kur var nejauši izkrist 3, 4, 5 vai 6 "Bonus" simboli.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek piešķirts, kad tiek iegūta uzvarošā simbolu kombinācija vai aktivizēta bonusa funkcija. Laimesta lielums ir atkarīgs no izvēlētās likmes, simboliem un simbolu reizinātājiem.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.24%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv e-pasta adresi un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.