

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

20 Diamond Plus
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: Amusnet Interactive Ltd.

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.01 EUR
Maksimālā likme: 100.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "20 Diamond Plus".

5. Spēles norise

"20 Diamond Plus" ir piecu ruļļu un trīs rindu spēļu automāts ar 20 fiksētām izmaksu līnijām. Spēlē ir šādas iespējas:

- "Wild" simbols ar izplešanās funkciju
- "Scatter" simbols
- Bezmaksas atkārtotie griezieni
- "Gamble" funkcija
- "Jackpot Cards" funkcija

Svarīgi:

- Laimesti tiek piešķirti gan no kreisās puses uz labo, gan no labās uz kreiso.
- Tikai augstākais laimests katrā virzienā tiek izmaksāts.
- Vienlaicīgi iegūti laimesti dažādās līnijās tiek summēti.
- 5 vienādu simbolu kombinācija tiek izmaksāta tikai vienu reizi.

Spēles noteikumi

"Wild" simbols

- Var parādīties uz jebkura ruļļa.
- Aizstāj visus simbolus, izņemot "Scatter".
- Izplešas, aizpildot visu rulli, kurā parādās.

"Scatter" simbols

- Nodrošina laimestu neatkarīgi no atrašanās vietas uz ruļļiem.
- Laimests tiek piešķirts par 3 vai vairāk simboliem.

Bezmaksas atkārtotie griezieni

- Aktivizējas, ja ruļļos parādās viens vai vairāki "Wild" simboli.
- "Wild" simboli tiek fiksēti, pārējie ruļļi griežas atkārtoti.
- Ja atkārtotajā griezienā parādās vēl "Wild", tie arī tiek fiksēti.
- Process turpinās līdz brīdim, kad netiek iegūts neviens jauns "Wild".
- Bezmaksas atkārtotie griezieni tiek spēlēti ar aktivizējošo likmi un līnijām.

"Gamble" funkcija

- Pieejama pēc katra laimesta.
- Spēlētājam jāuzmin kārts krāsa – sarkana vai melna.
- Pareizas atbildes gadījumā laimests tiek dubultots, kļūdas gadījumā – zaudēts.
- Maksimālais dubultojamais laimests norādīts izmaksu tabulā.
- Pieļaujamais mēģinājumu skaits – līdz 5 reizēm.
- Šo funkciju nevar izmantot ar laimestu no "Jackpot Cards" funkcijas.

"Jackpot Cards" funkcija

- Aktivizējas nejauši pēc jebkura griezienu.
- Funkcija sastāv no četriem līmeņiem:
 - ♣ CLUBS – 1. līmenis
 - ♦ DIAMONDS – 2. līmenis
 - ♥ HEARTS – 3. līmenis
 - ♠ SPADES – 4. līmenis (augstākais)
- Spēlētājs izvēlas no 12 kārtīm, līdz tiek atklātas 3 vienādas krāsas kārtis.
- Piešķirto džekpota balvu nevar izmantot "Gamble" funkcijā.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Laimests tiek iegūts, ja uz aktīvās līnijas izveidojas simbolu kombinācija no kreisās uz labo vai no labās uz kreiso pusi vai ja tiek aktivizēta kāda no bonusa funkcijām. Laimesta apmērs ir atkarīgs no simbolu veida un kombinācijas, kā arī no spēlētāja likmes lieluma.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 96.10%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām.

Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā.

Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.