

## **1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālrunā numurs**

SIA "BALTENT"  
Reģ. Nr. 40203068277  
Ģertrūdes iela 12-7,  
LV-1010, Rīga, Latvija  
Tel: 27775559

## **2. Spēles nosaukums un veids**

Supa Crew  
Spēļu automātu spēle  
Ražotājs: Swintt Malta Limited

## **3. Spēles dalības maksa (likme)**

Minimālā likme: 0.10 EUR  
Maksimālā likme: 40.00 EUR

## **4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē**

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv) nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Supa Crew".

## **5. Spēles norise**

"Supa Crew" ir 5 ruļļu spēļu automāts ar 20 fiksētām izmaksu līnijām.  
Spēlē pieejamas šādas iespējas:

- "Multiplier" simbols
- "Mega Coin" simbols
- "Coin" simboli
- "Supa Crew" funkcija

### **Svarīgi:**

- Laimesti tiek piešķirti par simbolu kombinācijām uz 20 fiksētām izmaksu līnijām.
- Visi laimesti tiek aprēķināti saskaņā ar spēles izmaksu tabulu.
- "Multiplier" simboli var palielināt laimestu līdz pat x10.
- Spēles funkcijās iespējami papildus atklājami simboli un respini.

### ***Spēles noteikumi***

### ***"Multiplier" simbols***

- "Multiplier" ir 2x2 izmēra simbols.
- Tas var tikt griezts vairākas reizes, lai piešķirtu lielākus reizinātājus.

### ***"Mega Coin" simbols***

- "Mega Coin" ir 3x3 izmēra simbols.
- Piešķir garantētus laimestus.

### ***"Coin" simboli***

- "Coin" ir 1x1 simbols.
- Atklāj slepenos simbolus.

### ***"Supa Crew" funkcija***

- "Supa Crew" brāļi atkārtoti griež "Coin" simbolus, lai iegūtu lielākus laimestus.

## **6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Laimests tiek piešķirts, ja spēles simboli veido uzvaras kombināciju uz kādas no 20 fiksētajām līnijām. Laimesta apmērs ir atkarīgs no likmes un konkrētās simbolu kombinācijas.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.00% – 96.06%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

## **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

## **8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

## **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

## **10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu**

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus, lai kontrolētu savus spēlēšanas paradumus.