

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"
Reģ. Nr. 40203068277
Ģertrūdes iela 12-7,
LV-1010, Rīga, Latvija
Tel: 27775559

2. Spēles nosaukums un veids

Troll
Spēļu automātu spēle
Ražotājs: G Gaming Limited

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme: 0.10 EUR
Maksimālā likme: 500.00 EUR

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē www.spins.lv nospiežot ikonu "Kazino", spēlētājs nokļūst lapā <https://spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Troll".

5. Spēles norise

"Troll" ir daudzspēlētāju "Crash" tipa spēle, kurā ir šādas iespējas:

- Augošs reizinātājs no 1.00x līdz pat 5000x
- "Auto Cashout" funkcija
- "Autoplay" funkcija

Svarīgi:

- Spēles reizinātājs sākas no 1.00x un aug līdz nejauši noteiktam vērtībai, kurā tas avarē.
- Spēlētāja mērķis ir izņemt laimestu pirms avārijas.
- Ja reizinātājs sasniedz 5000x, visi aktīvie spēlētāji saņem automātisko izmaksu.
- Ja avārija notiek pie 1.00x, visas likmes tiek zaudētas.
- Starp spēles kārtām ir 5 sekunžu pauze.

Spēles noteikumi

Spēles gaita

1. Spēlētāji izvēlas likmes summu un apstiprina to, nospiežot "BET" pogu.
2. Kad derību laiks beidzas, ekrānā tiek attēlots sākotnējais reizinātājs 1.00x, kas sāk pieaugt.
3. Kamēr reizinātājs pieaug, spēlētāji var izņemt laimestu jebkurā brīdī.
4. Ja spēlētājs neveic "Cashout" pirms avārijas, viņa likme tiek zaudēta.
5. Pēc kārtas beigām spēlētāji var veikt jaunas likmes nākamajai kārtai.

“Auto Cashout”

1. "Auto Cashout" funkcija ļauj iestatīt automātisku izmaksu pie konkrēta reizinātāja.
2. Minimālā "Auto Cashout" vērtība ir 1.01x, bet maksimālā 4999.99x.
3. Ja "Auto Cashout" nav iestatīts, spēlētājs var manuāli izņemt laimestu jebkurā brīdī pirms avārijas.

“Autoplay”

1. "Autoplay" ļauj spēlētājam automātiski atkārtot likmi noteiktu skaitu spēles kārtu.
2. Lai aktivizētu "Autoplay", jāievada arī zaudējumu limits.
3. "Autoplay" var nebūt pieejams visās jurisdikcijās.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums

Laimests tiek iegūts, ja spēlētājs izņem savu likmi pirms spēles avārijas. Laimesta apmērs tiek aprēķināts, reizinot sākotnējo likmi ar reizinātāja vērtību izņemšanas brīdī.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 95.70% - 96.96%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk, ka divos maksājumos, no kuriem pirmais sastāda 30% no laimesta summas un tiek izmaksāts ne vēlāk 15 dienu laikā, bet otrais, kurš sastāda 70% no laimesta summas ne vēlāk, kā 30 dienu laikā.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu

Spēlētājiem tiek nodrošināta iespēja sekot savam konta atlikumam un izmantot atbildīgas spēlēšanas rīkus.