

## 1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA "BALTENT"  
Reģ. Nr. 40203068277  
Ģertrūdes iela 12-7,  
LV-1010, Rīga, Latvija  
Tel: 27775559

## 2. Spēles nosaukums un veids

Clash of Heroes  
Spēļu Automātu spēle  
Ražotājs: Swintt Malta Limited

## 3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālā likme 0.20 EUR  
Maksimālā likme 40.00 EUR

## 4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv) nospiežot ikonu "Kazino" spēlētājs nokļūst lapā <https://www.spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Clash of Heroes".

## 5. Spēles norise

"Clash of Heroes" ir piecu ruļļu un 20 izmaksas līniju spēļu automāts, kurā ir šādas iespējas:

- "ReSpin"
- "Shift Reels"
- "Random Wilds"
- "Swap Symbols"
- "Expanding Wild"

Svarīgi:

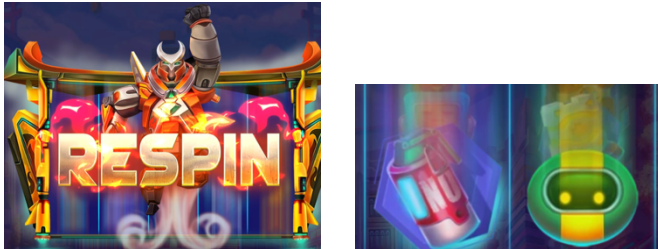
- Laimests tiek izmaksāts tikai par lielāko laimīgo kombināciju no katras aktīvās izmaksas līnijas.
- Laimīgās kombinācijas veidojas no kreisās uz labo pusi.
- Bonus spēles laimesti tiek pieskaitīti izmaksas līniju laimestiem.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

## Spēles noteikumi

### Vispārējie noteikumi

1. Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas

### *“ReSpin” noteikumi*



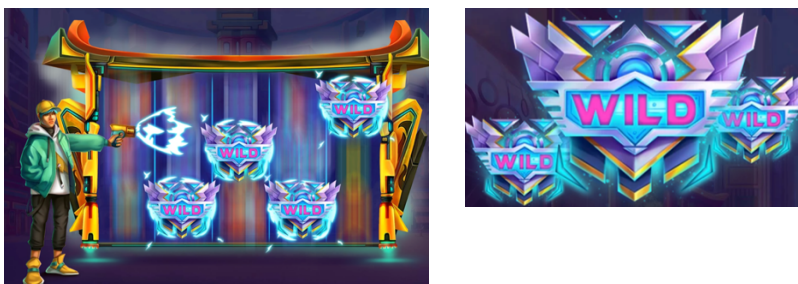
- Pēc nejaušības principa pēc neuzvaroša griezienu “Red Robot” izdos “Free ReSpin”

### *“Shift Reels” noteikumi*



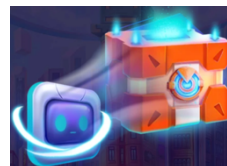
- Zaļais robots pārvietos 1., 2., 3. un 4.rulli pa labi, tādējādi atmetot 5.rulli, un atkārtoti iegriezīs 1.rulli.

### *“Random Wilds” noteikumi*



- Pēc nejaušības principa vīrieša “Character” izšaus ar savu ieroci un uz ruļļiem atstās “Wild” simbolus.

### *“Swap Symbols” noteikumi*



- Pēc nejaušības principa, neuzvarot griezienu, sievietes “Character” ar savu katanu nogriezīs visus zemu apmaksātos noteikta veida simbolus un aizstās tos ar simboliem, kas maksā daudz.

### *“Expanding Wild” noteikumi*



- “WILD” simbolam, kas ir nokļuvis 2., 3. vai 4. ruļļa vidējā pozīcijā, ir iespēja palielināt tā izmēru līdz 3x3 “MEGA WILD”.
- Abi roboti ieiet “WILD” un palielina tā izmēru.
- Tajā pašā kārtā var izvērsties tikai viens “WILD” simbols.

## 6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Nosacījums, lai saņemtu laimestu, ir griezt ruļļus līdz uz tiem attēlotie simboli veidotu laimīgās kombinācijas uz aktīvajām izmaksas līnijām. Laimests atkarīgs no izveidotajām laimīgajām kombinācijām.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 95.38%

Maksimālā laimesta summa ir ierobežota ar maksimālo iespējamo laimestu spēlē, bet nepārsniedzot 250 000 EUR apmēru. Ja raunda kopējais laimests sasniedz 250 000 EUR apmēru, raunds beidzas nekavējoties un tiek piešķirts maksimālais laimests un visas atlikušās papildspēles tiek izbeigtas.

### *Izmaksu Tabula*

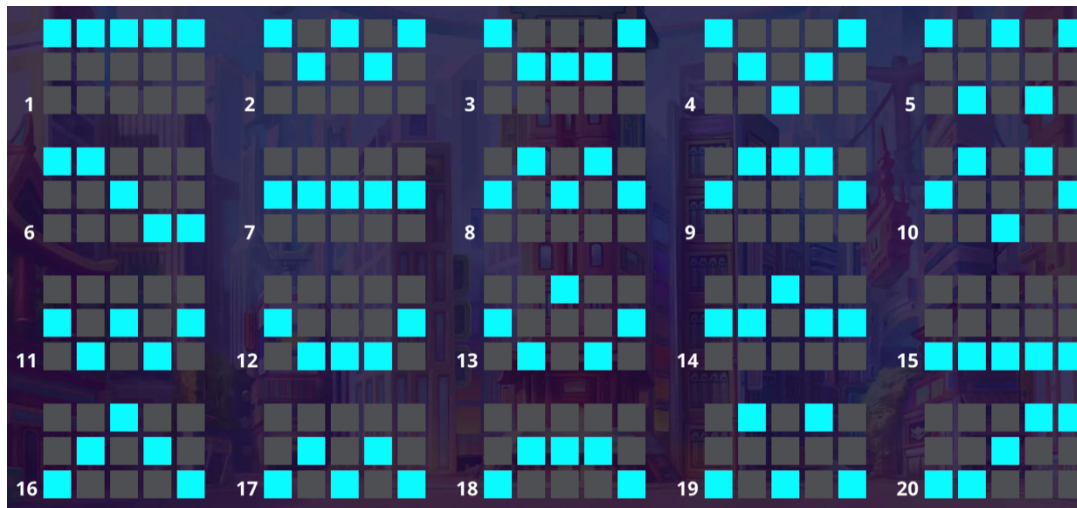
- Simboliem jābūt līdzās uz aktīvas izmaksas līnijas.
- Laimīgās kombinācijas veidojas no kreisās uz labo pusi.
- Izmaksu koeficients tiek piemēroti līnijas likmei.
- Izmaksu koeficienti parādīti izmaksu attēlos.



### ***Izmaksas kombināciju apraksts.***

Laimests tiek izmaksāts tikai par laimīgajām kombinācijām uz aktīvajām izmaksas līnijām no kreisās puses un laimestu, kas izveidojies bonusa spēles laikā.

Zemāk parādītas iespējamās izmaksu formas:



### **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā. Izmaksā tos laimestus, kas ir laimēti saskaņā ar tiešsaistes spēlē esošajiem spēles noteikumiem un laimējošo kombināciju tabulu

### **8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk, ka divos maksājumos, no kuriem pirmais sastāda 30% no laimesta summas un tiek izmaksāts ne vēlāk 15 dienu laikā, bet otrs, kurš sastāda 70% no laimesta summas ne vēlāk, kā 30 dienu laikā.

### **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Ģertrūdes iela 12-7, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājaslapā vai rakstot uz support@spins.lv epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

### **10. Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu**