

## **1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs**

SIA "BALTENT"

Reģ. Nr. 40203068277

Krišjāņa Valdemāra iela 33-6 LV-1010, Rīga, Latvija

Tel: 27775559

## **2. Spēles nosaukums un veids**

Bayou Queen

Spēļu Automātu spēle

Ražotājs: Greentube Malta Ltd.

## **3. Spēles dalības maksa (likme)**

Minimālā likme 0.01 EUR

Maksimālā likme 100.00 EUR

## **4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē**

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv) nospiežot ikonu "Kazino" spēlētājs nokļūst lapā <https://www.spins.lv/casino>, kur spēle tiek palaista, nospiežot spēles ikonu "Visas spēles", pēc tam nospiežot spēles ikonu "Bayou Queen".

## **5. Spēles norise**

„Bayou Queen“ ir attēlu "skrāpēšanas" spēļu automāts.

### **Svarīgi:**

- Laimests tiek izmaksāts, ja uz kartiņas tiek atklāti vismaz 3 vienādi simboli.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.
- Katrā gājienā var laimēt līdz trim kombinācijām.

### **Spēles noteikumi**

#### **Vispārējie noteikumi**

1. Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.
2. Kombinācijas laimests var tikt reizināts, ja kartiņā ir reizinātāja simbols.
3. Reizinātāji var reizināt viens otru, izkrītot vienā kartiņā.

## **6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Nosacījums, lai saņemtu laimestu, ir atklāt attēlu uz nopirktās kartiņas. Ja uz atklātā attēla ir 3 vienādi simboli – tiek izmaksāts attiecīgais laimests.

Teorētiskais atdeves procents (RTP): 94.99%

### **Izmaksu apraksts**

#### **Regulāro Izmaksu Apraksts**

Laimests veidojas, ja uz atklātās kartiņas ir 3 vienādi simboli, kas izmaksā attiecīgo laimestu, attiecīgi izmaksu tabulai. Ir arī reizinātāja kartiņa, kurai esot kartiņā, reizina laimestu kombinācijai kura uzvarēja. Reizinātāji var reizināt viens otru. Attēlā redzamās izmaksas norādītas ar likmi 0.80 EUR. Palielinot likmi, mainās arī simbolu izmaksas.

## **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā. Izmaksā tos laimestus, kas ir laimēti saskaņā ar tiešsaistes spēlē esošajiem spēles noteikumiem un laimējošo kombināciju tabulu.

## **8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimesti, kas nepārsniedz 720 euro tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 euro līdz 14300 euro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kuri pārsniedz 14300 euro tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk, ka divos maksājumos, pirmais no kuriem sastāda 30% no laimesta summas un tiek izmaksāts ne vēlāk 15 dienu laikā, bet otrais, kurš sastāda 70% no laimesta summas ne vēlāk, ka 30 dienu laikā.

## **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Krišjāņa Valdemāra iela 33-6, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājāslapā vai rakstot uz [support@spins.lv](mailto:support@spins.lv) epasta adresi, un parakstot savu vēstuli ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.