**Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruņa numurs**

SIA "BALTENT"

Reģ. Nr. 40203068277

Krišjāņa Valdemāra iela 33- 30

LV-1010, Rīga, Latvija

Tel: 27775559

**Kluster Krystals Megaclusters**

Video Spēļu Automātu spēle

Ražotājs: Relax Gaming Ltd.

**Spēles dalības maksa (likme)**

Minimālā likme 0.10 EUR

Maksimālā likme 100 EUR

**Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē**

Interneta vietnē [www.spins.lv](http://www.spins.lv), nospiežot uz pogas “KAZINO”, spēlētājs nokļūst lapā, kur spēle tiek palaista, spiežot uz spēles ikonas “**Kluster Krystals Megaclusters**”.

**Spēles norise un noteikumi**

„Kluster Krystals Megaclusters“ir kaskādes veida spēļu automāts, ko spēlē 5x5 režģī, kurā ir šādas iespējas:

• Spēlē ir 4 papildus funkcijas, kas var tikt aktivizētas spēles laikā: “Symbol Upgrade” funkcija, laimesta reizinātāja funkcija, “Mini Features” funkcijas un bezmaksas griezienu bonuss.

• Katra uzvaroša kombinācija spēles laukumā rada lavīnas efektu, aizstājot kombinācijas simbolus ar jauniem.

• Lavīnas funkcija turpinās tik ilgi, kamēr spēles laukumā nerodas jaunas uzvarošās kombinācijas.

• Spēles laukumā simboli parādās četrās formās – vienkāršie, divkāršie, trīskāršie un četrkāršie. 

• Uzvarošās kombinācijas grieziena laikā uzlabo simbolu formas.

• Spēles laukumā var parādīties laimesta reizinātā simboli ar 1x-10x vērtībām.

• Uzvarošas kombinācijas grieziena laikā uzlabo reizinātājsimbolu vērtības.

• Katrs reizinātājsimbols var tikt uzlabots trīs reizes.

• Sešas simbolu lavīnas grieziena laikā pēc nejaušības principa aktivizē kādu no “Mini Features” funkcijām.

• **Krystal Vanish –** Izvēlas vienu simbolu krāsu un izņem to no spēles laukuma.

• **Krystal Boost –** Uzlabo laukumā esošo simbolu formas.

• **Krystal Kut-** Izņem no spēles laukuma visus vienkāršos simbolus.

• Pilnībā uzlabots “Scatter” simbols aktivizē bezmaksas griezienu bonusu. 

• “Scatter” simbols tiek uzlabots, ja tas atrodas blakus uzvarošajai kombinācijai.

• Bonusa laikā spēlētājam tiek piešķirti septiņi griezieni.

• Bonusa laikā iespējams iegūt papildu griezienus.

• Bezmaksas griezieni tiek izspēlēti ar to pašu grieziena vērtību kā spēlēts līdz tam.

• Bonusa spēlei noslēdzoties iegūtie laimesti tiek pievienoti kopējai spēles bilancei.

***Svarīgi:***

• Laimests tiek izmaksāts tikai par lielāko laimīgo kombināciju no katras izmaksu kombinācijas

• Laimīgās kombinācijas veidojas, ja 8 vai vairāk simboli nonāk savienotā kopā, kur tie saskaras horizontāli un/vai vertikāli.

***Vispārējie noteikumi***

• Likmes lielums var būt no 0.20 līdz 100 eiro.

• Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

***Izmaksu Noteikumi***

• Jums tiek izmaksāts laimests tikai par lielāko laimīgo kombināciju no katras izmaksu kombinācijas.

• Lai veidotos regulārās laimīgās kombinācijas 8 vai vairāk simboliem jānonāk savienotā kopā, kur tie saskaras horizontāli un/vai vertikāli.

***Spēles vadība***

***Lai spēlētu, rīkojieties šādi:***

• Lai paaugstinātu vai pazeminātu spēles grieziena vērtību, izmantojiet zemāk redzamo izvēlni: 

• Klikšķiniet uz **’’Griezt’’** pogas ruļļi sāk griezties ar jūsu izvēlēto likmi.



***Automātiskais vadības režīms:***

Nospiežot **AUTO** ikonu, jūs varat izvēleties griezienu skaitu **AUTO** režīmā: 

Piezīme: Ja spēlētājs iziet no spēles, visi automātiskā režīma iestatījumi atgriezīsies uz sākotnējiem.

**Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, unlaimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Nosacījums, lai saņemtu laimestu, ir veikt izspēles, līdz spēles simbolu kopums veido laimīgās kombinācijas. Laimests atkarīgs no izveidotajām laimīgajām kombinācijām. Katras kombinācijas laimests Izmaksu Tabulā tiek norādīts skaitļos. Laimēto kredītu daudzums atkarīgs no izvēlētās likmes vērtības.

***Izmaksu apraksts***

***Regulāro Izmaksu Apraksts***

Lai parastie simboli veidotu laimīgo kombināciju, jāsakrīt sekojošiem apstākļiem:

• Simboliem jābūt līdzās uz spēles lauka.

• Laimīgās kombinācijas veidojas jebkur uz spēles lauka. Laimesti tiek piešķirti, ja 8 vai vairāk simboli nonāk savienotā kopā, kur tie saskaras horizontāli un/vai vertikāli.



***Izmaksu Līniju Apraksts.***

Laimests tiek izmaksāts tikai par laimīgajām kombinācijām, ko veido simboli, kas atrodas līdzās vertikāli, jeb horizontāli.

**Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Spins.lv kontā.

**Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Laimestus, kas nepārsniedz 720 EUR izmaksā nekavējoties pēc izmaksas pieprasījuma. Laimestus no 720 EUR līdz 14300 EUR izmaksā 24 stundu laikā. Laimestus, kuri pārsniedz 14300 EUR, izmaksā ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

**Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas pieņem tikai rakstiskā veidā, 15 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām Kompānijas administrācijā pēc adreses: Rīga, Krišjāņa Valdemāra iela 33- 30, LV-1010. Tāpat iespējams sazināties, atverot klientu atbalsta čatu mājāslapā vai rakstot uz [support@spins.lv](mailto:support@spins.lv) epasta adresi. Sūdzības tiks izskatītas un atbildes tiek sniegtas 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

**Cita informācija, kuru azartspēles organizētājs uzskata par nepieciešamu**